



Bezeichnung:	Qualitätsmanagement -Beauftragte/r (QMB)	
Inhalt:	Funktion des Qualitätsmanagement-Beauftragten Prozessmanagement und Dokumentationssysteme Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) Fehler- und Reklamationsmanagement Operative Umsetzung der ISO 9001 Kundenzufriedenheit Lieferantenmanagement Audit Akkreditierung und Zertifizierung	
Information:	Im Seminar „Qualitätsmanagement-Beauftragte/r“ vertiefen Sie Ihre Kenntnisse in der DIN EN ISO 9001 und bauen Ihre Fach- und Methodenkompetenzen aus. Sie vervollständigen Ihr Know-how im operativen Qualitätsmanagement und fungieren so als Schnittstelle zwischen Management und der operativen Wertschöpfungskette. Als QMB leiten Sie Verbesserungsprojekte an und kommunizieren risikobasiertes Denken in die Unternehmensbereiche. Sie erhalten für Ihr erlangtes Fachwissen am Ende des Lehrgangs ein anerkanntes Zertifikat.	
Ansprechpartner:	Claus Bornemann	TÜV SÜD Akademie GmbH
Kontakt:	<a href="mailto:bornemann.cl@edu.fwh-hessen.de">bornemann.cl@edu.fwh-hessen.de</a>	
Zeitumfang:	4 bis 5 Tage	
Kosten:	1200€	
Zeitraum:	Sommerferien	
Zielgruppe:	Alle Studierende	